

## ДОКЛАД

### Информация о деятельности ГКУ «ИС района Богородское» в 2017г.

Приоритетным направлением работы ГКУ «ИС района Богородское» в последние годы является взыскание долгов с населения по услуге социальный наем, а также координация деятельности управляющих компаний района по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

Так в 2017 году ГКУ «ИС района Богородское» совместно с управляющими организациями района, проводились работы по улучшению сбора платежей за ЖКУ с населения, в частности:

- размещение на информационных стендах информации о возможных формах оплаты счетов за услуги ЖКУ;

- мониторинг получения ЕПД жителями домов,

- автодозвон на телефоны должников, а также обзвон должников сотрудниками управляющих организаций ,

- разнос уведомлений, об имеющейся задолженности ,

- организация встреч с должниками для досудебного урегулирования вопроса о погашении имеющейся задолженности, а также о возможности реструктуризации долга;

- разнос долговых квитанций на погашении задолженности;

- регулярное размещение на информационных стендах в подъездах списка квартир имеющих задолженность;

За период 2017г.;

- было произведено 2 278 ограничений коммунальных услуг на сумму долга 93 963 795 руб, (в том числе 485 должников долг погасили на сумму 14 055 773 руб.);

- заключено 300 договоров о реструктуризации задолженности за ЖКУ \_на сумму 25 379 173 руб.;

- подано 646 исковых заявлений в суд о взыскании задолженности с собственников жилых помещений за ЖКУ на сумму 43 543 751 руб.;

- подано 324 исковых заявления в суд о взыскании задолженности за социальный наём, на сумму 1 470 654 руб.;

- по результатам исполнительного производства (по данным сверки с ССП) на исполнении находится 311 исполнительных листов на сумму 28 129 276 руб.;

- сумма взысканной задолженности ФССП составила — 12 239 502 руб.;

- арестовано 883 банковские карты;

- ограничен выезд за границу - 294 гражданам ;

- вынесены постановления о запрете на регистрационные действия 64 т/с на сумму 19 503 845 руб.;

ГКУ «ИС района Богородское» взаимодействует со службой судебных приставов исполнителей, в части:

- Ежемесячной сверки реестра поданных и возбужденных исполнительных листов на предмет оплаты задолженности;

- Передачи запросов службы судебных приставов исполнителей в соответствующие органы для наложения запрета на выезд за пределы РФ.

Для достижения положительной динамики сокращения задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги, проводятся все необходимые мероприятия для улучшения показателей по взысканию платежей за ЖКУ.

### **О предоставлении бюджетных субсидий управляющим организациям.**

В районе Богородское в настоящее время расположены 406 МКД, из которых под управлением управляющих компаний и жилищных объединений находятся 395 МКД.

Деятельность по управлению многоквартирными домами осуществляют 7 управляющих организаций и 5 жилищных объединений, а именно:

- ГБУ «Жилищник района Богородское» - 226 МКД (включая 1 ТСЖ и 3 ЖСК)

- ООО «УК Ремкомплектстрой» - 47 МКД
- ООО «Элитстрой» - 45 МКД
- ООО «УК ЮНИ-ДОМ» - 68 МКД (включая 2 ЖСК)
- ООО «Комфортное жилье» - 1 МКД
- АО «ВК Комфорт» - 1 МКД
- ООО «Смарт Сервис» - 1 МКД
- ТСЖ «Краснобогатырская 31-1,2» - 2 МКД
- ТСЖ «М Рокоссовского 40» - 1 МКД
- ТСЖ «Рокоссовское» - 1 МКД
- ТСЖ «Авангард» - 1 МКД
- ЖСК «Заочник» - 1 МКД

Из них 1 управляющая организация ГБУ «Жилищник района Богородское» получила субсидию из бюджета города Москвы на содержание и ремонт общего имущества в 2017г., на сумму 1 719 090,00 руб.

Согласно постановлению РФ от 23.09.2010г.№ 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами», годовые отчеты управляющих организаций района по расходам на содержание и ремонт общего имущества МКД за 2017г., будут размещены на портале «Дома Москвы» до 1 апреля текущего года, Планы работ на период 2018 г. можно посмотреть на вышеуказанном портале.

Сотрудники ГКУ «ИС района Богородское» контролируют портал «Дома Москвы» на предмет размещения информации управляющими организациями района (включая ТСЖ и ЖСК на самоуправлении) в соответствии с утверждённым Стандартом раскрытия информации.

Кроме того, каждая управляющая организация района ежеквартально отчитывается за использование бюджетных субсидий перед ГКУ ИС района, сводный отчет направляется в ГКУ «Дирекции ЖКХиБ ВАО».

Для повышения качества работы управляющих организаций их руководителям регулярно рекомендуется прохождение соответствующего обучения по разным направлениям.

Сотрудниками ГКУ «ИС района Богородское» осуществляется поддержка жителям по любым вопросам, связанным с проведением общих собраний собственников помещений в МКД, в том числе по вопросам управления МКД, включая выбор управляющей организации, избрание Совета МКД, по вопросам текущего и капитального ремонта, а также предоставляются методические рекомендации и оказывается содействие по вопросу программы реновации пятиэтажек. По программе реновации в 2017 году Инженерной службой района была оказана методическая помощь жителям 46 МКД по вопросам проведения общих собраний собственников.

При личном обращении жителей в письменной или устной форме за разъяснениями, осуществляется методическое руководство: разъясняется порядок уведомления собственников о планируемом общем собрании, порядок проведения общих собраний, правила подсчёта голосов, права собственников, оказывается помощь в формулировании повестки дня, составлении уведомлений о проведении собраний, протоколов и бланков решений при заочном голосовании, подсчет долей участия собственников.

На основании Распоряжения Правительства Москвы от 14.05.2008 N 1040-РП «О порядке выполнения государственными учреждениями города Москвы инженерными службами районов функций по представлению интересов города Москвы как собственника помещений в многоквартирных домах» ГКУ «ИС района Богородское» были проведены общие собрания собственников помещений в многоквартирных домах:

- по ремонту фасадов с заменой экранов балконов (2017г.) в 8 МКД;
- по ремонту или замене лифтового оборудования и лифтовых шахт (2017 год) - в 1 МКД;
- по капитальному ремонту инженерных систем и конструктивных элементов (2017 год) — в 22 МКД;

Также, в виду многочисленных отказов жителей в допуске для проведения утвержденных работ по капитальному ремонту, связанных с недостаточным объемом восстановительных работ, а также по иным причинам, были проведены общие собрания собственников помещений по вопросу переноса сроков проведения работ на 2018-2020 гг. и(или) отказа от капитального ремонта в 22 МКД ;

- по вопросу переизбрания Совета МКД в связи с окончанием срока полномочий в 103 МКД;

### **О работе с обращениями граждан**

В 2017г. деятельность ГКУ «ИС района Богородское» по совершенствованию работы с письменными и устными обращениями граждан, со служебными и распорядительными документами осуществлялась в соответствии с требованиями Федерального Закона от 2 мая 2006 г. № 59ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Осуществлялся постоянный контроль за сроками рассмотрения и подготовкой качественных ответов заявителям. Принимались меры по повышению эффективности в работе с обращениями граждан, по улучшению исполнительской дисциплины.

За 2017 год наибольшее количество обращений от граждан поступило по вопросам предоставления информации касающейся состава Советов МКД, реализации программы реновации столичных пятиэтажек, а также в связи с реновацией заявлений о выдачи схемы распределения долей для проведения общих собраний.

Руководитель ГКУ «Инженерная служба  
Района Богородское»



Тарасенков П.П.